



## Internationale Möbelspedition

Umzüge - Seefracht- Luftfracht- geschlossene Kfz Transporte- Lagerhaus  
1958 - 2008 - seit 50 Jahren Ihr Fachspediteur  
Planegger Str. 1252-81241 München - Tel. 089-3560771 Fax 089-35663317  
Email: info@spedition-cramer.com - www.spedition-cramer.com

### Beurteilungsbogen

Um gleichbleibende und transparente Qualität gewährleisten zu können, bitten wir Sie, unsere geleistete Dienstleistung zu beurteilen:

Wann ist das Umzugsteam eingetroffen: 9:15 Uhr

Wann ist die Umzugscrew abgefahren: 14:45 Uhr

Ist das Umzugsteam verspätet eingetroffen? = Ja  Nein  Wenn ja, bitte kurze Begründung

Hat das Team Ihre Möbel zu Ihrer Zufriedenheit?

transportiert  Ja  Nein  
aufgestellt  Ja  Nein

Hat das Team die Kartons zu Ihrer Zufriedenheit?

eingepackt  Ja  Nein  
ausgepackt  Ja  Nein

Hat das Team Ihres Erachtens schnell und effizient gearbeitet?

Ja  Nein \_\_\_\_\_

War das Team während Ihres Umzugs nett und hilfsbereit?

Ja  Nein \_\_\_\_\_

Bitte beurteilen Sie die Performance des Umzugsteams

Sehr gut  gut  schlecht

Bitte beurteilen Sie Ihren Umzugsberater

informativ und kompetent  mittelmäßige Beratung  kein Informationsfluss, kein Feedback

Würden Sie die Spedition CRAMER KG weiter empfehlen?

Ja  Nein \_\_\_\_\_

Hier haben Sie die Möglichkeit, weitere Kommentare, Anregungen oder Vorschläge zur Verbesserung unserer Dienstleistung zu hinterlassen.

-----  
-----  
-----

Name des Kunden GRAMMATICIS

Unterschrift

Datum: 27.7.2013