

Internationale Möbelspedition

Umzüge – Seefracht- Luftfracht- geschlossene Kfz Transporte- Lagerhaus
1958 – 2008 – seit 50 Jahren Ihr Fachspediteur
Planegger Str. 1252- 81241 München - Tel: 089-356077- Fax: 089-35663317
Email: info@spedition-cramer.com – www.spedition-cramer.com

Beurteilungsbogen

Um gleichbleibende und transparente Qualität gewährleisten zu können, bitten wir Sie, unsere geleistete Dienstleistung zu beurteilen:

Wann ist das Umzugsteam eingetroffen: perfekt* Uhr

Wann ist die Umzugscrew abgefahren: _____ Uhr als sie fertig waren

Ist das Umzugsteam verspätet eingetroffen? Ja Nein Wenn ja, bitte kurze Begründung

Hat das Team Ihre Möbel zu Ihrer Zufriedenheit?

transportiert Ja Nein
aufgestellt Ja Nein

} perfekt, besser geht es nicht!

Hat das Team die Kartons zu Ihrer Zufriedenheit?

eingepackt Ja Nein
ausgepackt Ja Nein

} s.o.

Hat das Team Ihres Erachtens schnell und effizient gearbeitet?

Ja Nein perfekt

War das Team während Ihres Umzugs nett und hilfsbereit?

Ja Nein perfekt, besser geht es nicht!

Bitte beurteilen Sie die Performance des Umzugsteams

Sehr gut gut schlecht

Bitte beurteilen Sie Ihren Umzugsberater

informativ und kompetent mittelmäßige Beratung kein Informationsfluss, kein Feedback

Würden Sie die Spedition CRAMER KG weiter empfehlen?

Ja Nein _____

Hier haben Sie die Möglichkeit, weitere Kommentare, Anregungen oder Vorschläge zur Verbesserung unserer Dienstleistung zu hinterlassen.

Christo-Verpackungspreis für den 1. Platz ist angebracht. Sie waren alle nur super.

Name des Kunden _____

Unterschrift _____

Datum: _____

G. Uögel

[Handwritten Signature]

06.06.2012