

Michael Cramer

Betreff: WG: Umzug nach Oslo

Von: M.Kufner

Gesendet: Montag, 5. August 2013 10:53

An: m.cramer@spedition-cramer.com

Betreff: Umzug nach Oslo

Hallo Herr Cramer,

nachdem wir nun etwas ordentlicher eingerichtet sind, darf ich mich nochmals bei Ihnen melden. Ich hoffe, Ihre beiden Männer sind zwischenzeitlich auch wieder gut in München angekommen! Folgendes Resümee möchte ich Ihnen gerne geben:

Auch wenn im Ergebnis alles gut geklappt hat, wurden leider nicht alle Ihrer Zusagen eingehalten. So habe es keine Gläserkisten, sondern die Gläser wurden „ganz normal“ eingepackt. Weiße Handschuhe für unsere empfindlichen Bilder hatten Ihre Männer nicht dabei – wurden dann von uns gestellt. Die Bilder wurden gar nicht verpackt, sondern lediglich verstaut. Auch die Pflanzen wurden überhaupt nicht verpackt. Gläser, Bilder und Pflanzen sind unbeschädigt angekommen, aber gezuckt haben wir natürlich schon. Auch wurden große, zum Teil empfindlichen Dinge, wie beispielsweise unser empfindlicher Arbeitstisch, der ja auch eine kleine Delle bekommen hat, überhaupt nicht verpackt.

Einige Teile haben dann leider auch gelitten. So bringt Herr Lech ja bereits eine kleine Liste mit. Folgende Punkte sind uns zwischenzeitlich zusätzlich aufgefallen, bzw. haben Herr Lech und ich vergessen aufzuschreiben:

- Das weiße stehende Drehregal ist an einer Stelle beschädigt (haben Ihre Mitarbeiter gesehen);
- Bei der Montage bzw. Plazieren des Schrankes im Arbeitszimmer wurde eine Steckdose hier in der Wohnung beschädigt (fast abgerissen)
- Bei einem Lautsprecher unserer Bose-Anlage wackelt der Kopf und kann nicht mehr festgestellt werden (Lautsprecher waren nicht in einer Kiste verpackt)
- Die (restlichen)Schrauben zur Montage der Couch sind verschwunden (wissen Ihre Mitarbeiter)

Es fällt uns schwer, Ihren Mitarbeitern einen Vorwurf zu machen, die ja wohl nach Anweisung arbeiten dürften.

Schließlich fand ich es etwas sonderbar, dass bis zum Schluss immer noch nicht feststand, wann denn nun die Fähre genau in Oslo ankommt, obwohl diese doch längst gebucht war.

Im Ergebnis ist der ganze Umzug also doch etwas anders abgelaufen als von Ihnen prognostiziert und daher von uns erwartet, und wir sind erleichtert, dass nicht mehr passiert ist!

Ich bin sicher, wir finden eine unkomplizierte Lösung für die festgestellten Beschädigungen. Berücksichtigt werden müsste auch noch, dass hier in Oslo kein Halteverbot notwendig war.

Gerne höre ich von Ihnen!

Mit freundlichen Grüßen

M. Kufner