



Internationale Möbelspedition

Umzüge - Seefracht - Luftfracht - geschlossene Kfz Transporte - Lagerhaus
1958 - 2008 - seit 50 Jahren Ihr Fachspezialist
Planegger Str. 1252-81241 München - Tel: 089-3566337 Fax: 089-3566337
Email: info@spedition-cramer.com - www.spedition-cramer.com

35663317

Beurteilungsbogen

Um gleichbleibende und transparente Qualität gewährleisten zu können, bitten wir Sie, unsere geleistete Dienstleistung zu beurteilen:

Wann ist das Umzugsteam eingetroffen: 12.00 Uhr am Mittwoch den 07.08.2013

Wann ist die Umzugscrew abgefahren: 20.00 Uhr

Ist das Umzugsteam verspätet eingetroffen? = Ja Nein Wenn ja, bitte kurze Begründung

Hat das Team Ihre Möbel zu Ihrer Zufriedenheit?

transportiert Ja = Nein
aufgestellt Ja = Nein

Hat das Team die Kartons zu Ihrer Zufriedenheit?

eingepackt Ja = Nein
ausgepackt Ja = Nein

Hat das Team Ihres Erachtens schnell und effizient gearbeitet?

Ja = Nein _____

War das Team während Ihres Umzugs nett und hilfsbereit?

Ja = Nein _____

Bitte beurteilen Sie die Performance des Umzugsteams

Sehr gut = gut = schlecht

Bitte beurteilen Sie Ihren Umzugsberater

informativ und kompetent = mittelmäßige Beratung = kein Informationsfluss, kein Feedback

Würden Sie die Spedition CRAMER KG weiter empfehlen?

Ja = Nein _____

Hier haben Sie die Möglichkeit, weitere Kommentare, Anregungen oder Vorschläge zur Verbesserung unserer Dienstleistung zu hinterlassen.

Vielen Dank Herr Michael Cramer, es war alles in Ordnung außer unsere aluminium leiter das fehlt.

PRESSACCO FAUSTA

Name des Kunden _____

Unterschrift _____

Fausta Pressacco

Datum: _____

26.08.2013