

## Internationale Möbelspedition

Umzüge – Seefracht- Luftfracht- geschlossene Kfz Transporte- Lagerhaus  
1958 – 2008 – seit 50 Jahren Ihr Fachspediteur  
Planegger Str. 125. 2- 81241 München - Tel: 089-356077- Fax: 089-35663317  
Email: info@spedition-cramer.com – www.spedition-cramer.com

### Ablieferbericht und Beurteilungsbogen

Um gleichbleibende und transparente Qualität gewährleisten zu können, bitten wir Sie, unsere geleistete Dienstleistung zu beurteilen:

Wann ist das Umzugsteam eingetroffen: 9<sup>00</sup> Uhr

Wann ist das Umzugsteam abgefahren: 19<sup>00</sup> Uhr

Ist das Umzugsteam verspätet eingetroffen?  Ja  Nein Wenn ja, bitte kurze Begründung

#### Hat das Team Ihre Möbel zu Ihrer Zufriedenheit?

transportiert  Ja  Nein  
aufgestellt  Ja  Nein

#### Hat das Team die Kartons zu Ihrer Zufriedenheit?

eingepackt  Ja  Nein  
ausgepackt  Ja  Nein *(machen wie noch weitere Arbeit.) Umzug schnell*

#### Hat das Team Ihres Erachtens schnell und effizient gearbeitet?

Ja  Nein \_\_\_\_\_

#### War das Team während Ihres Umzugs nett und hilfsbereit?

Ja  Nein \_\_\_\_\_

#### Bitte beurteilen Sie die Performance des Umzugsteams

Sehr gut  gut  schlecht

#### Bitte beurteilen Sie Ihren Umzugsberater

informativ und kompetent  mittelmäßige Beratung  kein Informationsfluss, kein Feedback

#### Würden Sie die Spedition CRAMER KG weiter empfehlen?

Ja  Nein \_\_\_\_\_

Hier haben Sie die Möglichkeit, weitere Kommentare, Anregungen oder Vorschläge zur Verbesserung unserer Dienstleistung zu hinterlassen.

*Dieses Team ist sehr gut zusammen.  
Meine Route wird sehr effizient dieses mal.*

Name des Kunden Schoof Unterschrift  Datum: 23/09/11