



Umzüge - Seefracht- Luftfracht- geschlossene Kfz Transporte- Lagerhaus
1958 - 2008 - seit 50 Jahren Ihr Fachspediteur
Planegger Str. 125- 81241 München - Tel: 089-356077- Fax: 089-35663317
Email: info@spedition-cramer.com / www. spedition-cramer.com

Beurteilungsbogen

Um gleichbleibende und transparente Qualität gewährleisten zu können, bitten wir Sie, unsere geleistete Dienstleistung zu beurteilen:

Wann ist das Umzugsteam eingetroffen: 7.50 Uhr

Wann ist die Umzugscrew abgefahren: 17.00 Uhr

Ist das Umzugsteam verspätet eingetroffen? Ja Nein Wenn ja, bitte kurze Begründung

1. Hat das Team Ihre Möbel zu Ihrer Zufriedenheit?

transportiert Ja Nein

aufgestellt Ja Nein

2. Hat das Team die Kartons zu Ihrer Zufriedenheit?

eingepackt Ja Nein

ausgepackt Ja Nein

3. Hat das Team Ihres Erachtens schnell und effizient gearbeitet?

Ja Nein

4. War das Team während Ihres Umzugs nett und hilfsbereit?

Ja Nein Die gute Zusammenarbeit innerhalb des Teams und die freundliche Stimmung hat zu einem entspannteren Umzug geführt.

5. Bitte beurteilen Sie die Performance des Umzugsteams

Sehr gut gut schlecht

6. Bitte beurteilen Sie Ihren Umzugsberater

informativ und kompetent mittelmäßige Beratung kein Informationsfluss, kein Feedback

7. Würden Sie die Spedition CRAMER KG weiter empfehlen?

Ja Nein

8. Dürfen wir Ihre Referenz auf unsere Webseite unter der Rubrik „Referenzen“ platzieren?

Ja Nein

9. Hier haben Sie die Möglichkeit, weitere Kommentare, Anregungen oder Vorschläge zur Verbesserung unserer Dienstleistung zu hinterlassen.

Gut organisiertes Team, Möbel und delikate Gegenstände schonend transportiert und wieder perfekt aufgebaut. Sehr hilfsbereit.

Name des Kunden

Serbeto

Unterschrift

[Handwritten Signature]

Datum:

13.11.18