



Internationale Möbelspedition

Umzüge – Seefracht- Luftfracht- geschlossene Kfz Transporte- Lagerhaus
1958 – 2008 – seit 50 Jahren Ihr Fachspediteur
Planegger Str. 1252- 81241 München - Tel: 089-356077- Fax: 089-35663317
Email: info@spedition-cramer.com – www.spedition-cramer.com

Beurteilungsbogen

Um gleichbleibende und transparente Qualität gewährleisten zu können, bitten wir Sie, unsere geleistete Dienstleistung zu beurteilen:

Wann ist das Umzugsteam eingetroffen: 7:50 Uhr 31.1.18 8:00
Wann ist die Umzugscrew abgefahren: 14:00 Uhr 31.1.18 18:00
Ist das Umzugsteam verspätet eingetroffen? Ja Nein Wenn ja, bitte kurze Begründung _____

Hat das Team Ihre Möbel zu Ihrer Zufriedenheit?

transportiert Ja Nein
aufgestellt Ja Nein

Hat das Team die Kartons zu Ihrer Zufriedenheit?

eingepackt Ja Nein selbst
ausgepackt Ja Nein selbst

Hat das Team Ihres Erachtens schnell und effizient gearbeitet?

Ja Nein sehr

War das Team während Ihres Umzugs nett und hilfsbereit?

Ja Nein sehr

Bitte beurteilen Sie die Performance des Umzugsteams

Sehr gut gut schlecht

Bitte beurteilen Sie Ihren Umzugsberater

informativ und kompetent mittelmäßige Beratung kein Informationsfluss, kein Feedback

Würden Sie die Spedition CRAMER KG weiter empfehlen?

Ja Nein auf alle Fälle

Dürfen wir Ihre Referenz auf unsere Webseite unter der Rubrik „Referenzen“ platzieren?

Ja Nein _____

Hier haben Sie die Möglichkeit, weitere Kommentare, Anregungen oder Vorschläge zur Verbesserung unserer Dienstleistung zu hinterlassen.

perfekt einschlagbar

Name des Kunden Blanke Unterschrift Maria Blanke Datum: 31.1.18