



Internationale Möbelspedition

Umzüge – Seefracht- Luftfracht- geschlossene Kfz Transporte- Lagerhaus
1958 – 2008 – seit 50 Jahren Ihr Fachspediteur
Planegger Str. 1252- 81241 München - Tel: 089-356077- Fax: 089-35663317
Email: info@spedition-cramer.com – www.spedition-cramer.com

Beurteilungsbogen

Um gleichbleibende und transparente Qualität gewährleisten zu können, bitten wir Sie, unsere geleistete Dienstleistung zu beurteilen:

Wann ist das Umzugsteam eingetroffen: 12⁰⁰ Uhr 26.9. 16:15
Wann ist die Umzugscrew abgefahren: 10³⁰ Uhr 27.9. 17:15

Ist das Umzugsteam verspätet eingetroffen? Ja Nein Wenn ja, bitte kurze Begründung

am 26.9.,
am 27.9. pünktlich

Hat das Team Ihre Möbel zu Ihrer Zufriedenheit?

transportiert Ja Nein
aufgestellt Ja Nein

Hat das Team die Kartons zu Ihrer Zufriedenheit?

eingepackt Ja Nein
ausgepackt Ja Nein

Selber gepackt,

Hat das Team Ihres Erachtens schnell und effizient gearbeitet?

Ja Nein _____

War das Team während Ihres Umzugs nett und hilfsbereit?

Ja Nein Sehr 😊

Bitte beurteilen Sie die Performance des Umzugsteams

Sehr gut gut schlecht

Bitte beurteilen Sie Ihren Umzugsberater

informativ und kompetent mittelmäßige Beratung kein Informationsfluss, kein Feedback

Würden Sie die Spedition CRAMER KG weiter empfehlen?

Ja Nein _____

Dürfen wir Ihre Referenz auf unsere Webseite unter der Rubrik „Referenzen“ platzieren?

Ja Nein _____

Hier haben Sie die Möglichkeit, weitere Kommentare, Anregungen oder Vorschläge zur Verbesserung unserer Dienstleistung zu hinterlassen.

Name des Kunden NOSE Unterschrift [Signature] Datum: 27.9.2016