



Umzüge – Seefracht- Luftfracht- geschlossene Kfz Transporte- Lagerhaus
1958 – 2008 – seit 50 Jahren Ihr Fachspediteur
Planegger Str. 125- 81241 München - Tel: 089-356077- Fax: 089-35663317
Email: info@spedition-cramer.com / www. spedition-cramer.com

Beurteilungsbogen

Um gleichbleibende und transparente Qualität gewährleisten zu können, bitten wir Sie, unsere geleistete Dienstleistung zu beurteilen:

Wann ist das Umzugsteam eingetroffen: ca. 8¹⁵ Uhr
 Wann ist die Umzugscrew abgefahren: ca. 16⁰⁰ Uhr
 Ist das Umzugsteam verspätet eingetroffen? Ja Nein Wenn ja, bitte kurze Begründung
} Hab leider nicht auf die Uhr geschaut

1. Hat das Team Ihre Möbel zu Ihrer Zufriedenheit?
 transportiert Ja Nein
 aufgestellt Ja Nein

2. Hat das Team die Kartons zu Ihrer Zufriedenheit?
 eingepackt Ja Nein
 ausgepackt Ja Nein

3. Hat das Team Ihres Erachtens schnell und effizient gearbeitet?
 Ja Nein

4. War das Team während Ihres Umzugs nett und hilfsbereit?
 Ja Nein

5. Bitte beurteilen Sie die Performance des Umzugsteams

Besser als sehr gut
 Sehr gut gut schlecht
 → **Hervorragend!!!**

6. Bitte beurteilen Sie Ihren Umzugsberater
 informativ und kompetent mittelmäßige Beratung kein Informationsfluss, kein Feedback

7. Würden Sie die Spedition CRAMER KG weiter empfehlen?

Ja Nein
unbedingt, denn besser geht's nicht!

8. Dürfen wir Ihre Referenz auf unsere Webseite unter der Rubrik „Referenzen“ platzieren?

Ja Nein

9. Hier haben Sie die Möglichkeit, weitere Kommentare, Anregungen oder Vorschläge zur Verbesserung unserer Dienstleistung zu hinterlassen.

Verbessern kann man nichts! Binschon oft umgezogen, hatte nie ein besseres Umzugsteam! überaus fleissig, freundlich und motiviert

Name des Kunden Marion Thiele Unterschrift M. Thiele Datum: 28.8.19