



Beurteilungsbogen

Um gleichbleibende und transparente Qualität gewährleisten zu können, bitten wir Sie, unsere geleistete Dienstleistung zu beurteilen:

Wann ist das Umzugsteam eingetroffen: ^(DEUTSCHLAND) 9.00 Uhr am 30/9/19 (~~arrived~~)

Wann ist die Umzugscrew abgefahren: (UK) 18.00 Uhr am 13/10/19 (arrived 11.00 am 12/10/19)

Ist das Umzugsteam verspätet eingetroffen? Ja Nein Wenn ja, bitte kurze Begründung

BAUARBEITEN AM AUTOBAHN

1. Hat das Team Ihre Möbel zu Ihrer Zufriedenheit?

transportiert Ja Nein
aufgestellt Ja Nein

2. Hat das Team die Kartons zu Ihrer Zufriedenheit?

eingepackt Ja Nein
ausgepackt Ja Nein N/A

3. Hat das Team Ihres Erachtens schnell und effizient gearbeitet?

Ja Nein _____

4. War das Team während Ihres Umzugs nett und hilfsbereit?

Ja Nein _____

5. Bitte beurteilen Sie die Performance des Umzugsteams

Sehr gut gut schlecht

6. Bitte beurteilen Sie Ihren Umzugsberater

informativ und kompetent mittelmäßige Beratung kein Informationsfluss, kein Feedback

7. Würden Sie die Spedition CRAMER KG weiter empfehlen?

Ja Nein _____

8. Dürfen wir Ihre Referenz auf unsere Webseite unter der Rubrik „Referenzen“ platzieren?

Ja Nein _____

9. Hier haben Sie die Möglichkeit, weitere Kommentare, Anregungen oder Vorschläge zur Verbesserung unserer Dienstleistung zu hinterlassen.

We were extremely happy with the service from all staff at Cramer Removals.

They were polite and friendly, and worked very hard both when packing up and delivering our belongings. We would especially like to thank Klaus and Christian for their

Name des Kunden FRAU DEBORAH CHAPMAN Unterschrift D - Chapman Datum: 18/10/19

(exceptional service all the way through.