



Beurteilungsbogen

Um gleichbleibende und transparente Qualität gewährleisten zu können, bitten wir Sie, unsere geleistete Dienstleistung zu beurteilen:

Wann ist das Umzugsteam eingetroffen: 8.00 Uhr

Wann ist die Umzugscrew abgefahren: 20.00 Uhr

Ist das Umzugsteam verspätet eingetroffen? Ja Nein Wenn ja, bitte kurze Begründung

1. Hat das Team Ihre Möbel zu Ihrer Zufriedenheit?

transportiert Ja Nein

aufgestellt Ja Nein

2. Hat das Team die Kartons zu Ihrer Zufriedenheit?

eingepackt Ja Nein

ausgepackt Ja Nein

3. Hat das Team Ihres Erachtens schnell und effizient gearbeitet?

Ja Nein

4. War das Team während Ihres Umzugs nett und hilfsbereit?

Ja Nein

5. Bitte beurteilen Sie die Performance des Umzugsteams

Sehr gut gut schlecht

6. Bitte beurteilen Sie Ihren Umzugsberater

informativ und kompetent mitteilmäßige Beratung kein Informationsfluss, kein Feedback

7. Würden Sie die Spedition CRAMER KG weiter empfehlen?

Ja Nein

8. Dürfen wir Ihre Referenz auf unsere Webseite unter der Rubrik "Referenzen" platzieren?

Ja Nein

9. Hier haben Sie die Möglichkeit, weitere Kommentare, Anregungen oder Vorschläge zur Verbesserung unserer Dienstleistung zu hinterlassen.

Wir sind mit der Spedition Cramer von England nach Deutschland umgezogen und hatten top Service von Anfang bis Ende. Nicht ein Plan ist kaputt gegangen. Ich würde die Spedition sofort weiterempfehlen.

Name des Kunden ist Kaputt gegangen

Unterschrift J. Müller

Datum: 26.10.2019