



Umzüge - Seefracht- Luftfracht- geschlossene Kfz Transporte- Lagerhaus  
 1958 - 2008 - seit 50 Jahren Ihr Fachspediteur  
 Planegger Str. 125- 81241 München - Tel: 089-356077- Fax: 089-35663317  
 Email: info@spedition-cramer.com / www. spedition-cramer.com

## Beurteilungsbogen

Um gleichbleibende und transparente Qualität gewährleisten zu können, bitten wir Sie, unsere geleistete Dienstleistung zu beurteilen:

Wann ist das Umzugsteam eingetroffen: 8<sup>00</sup> Uhr  
 Wann ist die Umzugscrew abgefahren: 16<sup>30</sup> Uhr  
*Handwritten: 4.5.2020 7<sup>30</sup> } 6.5.2020 16<sup>00</sup>*

Ist das Umzugsteam verspätet eingetroffen?  Ja  Nein Wenn ja, bitte kurze Begründung

1. Hat das Team Ihre Möbel zu Ihrer Zufriedenheit?  
 transportiert  Ja  Nein  
 aufgestellt  Ja  Nein

2. Hat das Team die Kartons zu Ihrer Zufriedenheit?  
 eingepackt  Ja  Nein  
 ausgepackt  Ja  Nein

3. Hat das Team Ihres Erachtens schnell und effizient gearbeitet?

Ja  Nein \_\_\_\_\_

4. War das Team während Ihres Umzugs nett und hilfsbereit?

Ja  Nein \_\_\_\_\_

5. Bitte beurteilen Sie die Performance des Umzugsteams

Sehr gut  gut  schlecht

6. Bitte beurteilen Sie Ihren Umzugsberater

informativ und kompetent  mittelmäßige Beratung  kein Informationsfluss, kein Feedback

7. Würden Sie die Spedition CRAMER KG weiter empfehlen?

Ja  Nein \_\_\_\_\_

8. Dürfen wir Ihre Referenz auf unsere Webseite unter der Rubrik „Referenzen“ platzieren?

Ja  Nein \_\_\_\_\_

9. Hier haben Sie die Möglichkeit, weitere Kommentare, Anregungen oder Vorschläge zur Verbesserung unserer Dienstleistung zu hinterlassen.

*Ein Umzug, weil man es sich wünscht!  
 sehr zu empfehlen!*

Name des Kunden Krämer Unterschrift [Signature] Datum: 22.5.2020