



Umzüge – Seefracht- Luftfracht- geschlossene Kfz Transporte- Lagerhaus
1958 – 2008 – seit 50 Jahren Ihr Fachspediteur
Planegger Str. 125- 81241 München - Tel: 089-356077- Fax: 089-35663317
Email: info@spedition-cramer.com / www. spedition-cramer.com

Beurteilungsbogen

Um gleichbleibende und transparente Qualität gewährleisten zu können, bitten wir Sie, unsere geleistete Dienstleistung zu beurteilen:

Wann ist das Umzugsteam eingetroffen: _____ Uhr

Uhr

alles nach Plan!

Wann ist die Umzugscrew abgefahren: _____ Uhr

Uhr

Ist das Umzugsteam verspätet eingetroffen? Ja ~~Nein~~ Wenn ja, bitte kurze Begründung

1. Hat das Team Ihre Möbel zu Ihrer Zufriedenheit?

transportiert Ja Nein
aufgestellt Ja Nein

2. Hat das Team die Kartons zu Ihrer Zufriedenheit?

eingepackt Ja Nein
ausgepackt Ja Nein

3. Hat das Team Ihres Erachtens schnell und effizient gearbeitet?

Ja Nein _____

4. War das Team während Ihres Umzugs nett und hilfsbereit?

Ja Nein _____

5. Bitte beurteilen Sie die Performance des Umzugsteams

Sehr gut gut schlecht

6. Bitte beurteilen Sie Ihren Umzugsberater

informativ und kompetent mittelmäßige Beratung kein Informationsfluss, kein Feedback

7. Würden Sie die Spedition CRAMER KG weiter empfehlen?

Ja Nein *unbedingt wieder!*

8. Dürfen wir Ihre Referenz auf unsere Webseite unter der Rubrik „Referenzen“ platzieren?

Ja Nein _____

9. Hier haben Sie die Möglichkeit, weitere Kommentare, Anregungen oder Vorschläge zur Verbesserung unserer Dienstleistung zu hinterlassen.

Weiter so professionell und freundlich!

Name des Kunden

TOLKSDORF

Unterschrift

[Signature]

Datum:

13.7.2010