



Umzüge – Seefracht- Luftfracht- geschlossene Kfz Transporte- Lagerhaus  
1958 – 2008 – seit 50 Jahren Ihr Fachspediteur  
Planegger Str. 125- 81241 München - Tel: 089-356077- Fax: 089-35663317  
Email: info@spedition-cramer.com / www. spedition-cramer.com

### Beurteilungsbogen

Um gleichbleibende und transparente Qualität gewährleisten zu können, bitten wir Sie, unsere geleistete Dienstleistung zu beurteilen:

Wann ist das Umzugsteam eingetroffen: 8.30 Uhr

Wann ist die Umzugscrew abgefahren: 16.00 Uhr

Ist das Umzugsteam verspätet eingetroffen?  Ja  Nein Wenn ja, bitte kurze Begründung

1. Hat das Team Ihre Möbel zu Ihrer Zufriedenheit?

transportiert  Ja  Nein  
aufgestellt  Ja  Nein

2. Hat das Team die Kartons zu Ihrer Zufriedenheit?

eingepackt  Ja  Nein  
ausgepackt  Ja  Nein

3. Hat das Team Ihres Erachtens schnell und effizient gearbeitet?

Ja  Nein \_\_\_\_\_

4. War das Team während Ihres Umzugs nett und hilfsbereit?

Sehr!  
 Ja  Nein \_\_\_\_\_

5. Bitte beurteilen Sie die Performance des Umzugsteams

Sehr gut  gut  schlecht

6. Bitte beurteilen Sie Ihren Umzugsberater

informativ und kompetent  mittelmäßige Beratung  kein Informationsfluss, kein Feedback

7. Würden Sie die Spedition CRAMER KG weiter empfehlen?

Ja  Nein \_\_\_\_\_

8. Dürfen wir Ihre Referenz auf unsere Webseite unter der Rubrik „Referenzen“ platzieren?

Ja  Nein \_\_\_\_\_

9. Hier haben Sie die Möglichkeit, weitere Kommentare, Anregungen oder Vorschläge zur Verbesserung unserer Dienstleistung zu hinterlassen.

Wie immer war Ihr Team ausgesprochen  
höflich, zuvorkommend und kompetent !!

Name des Kunden BONGART Unterschrift M. B. W. Datum: 21.6.2011