



Umzüge – Seefracht- Luftfracht- geschlossene Kfz Transporte- Lagerhaus
 1958 – 2008 – seit 50 Jahren Ihr Fachspediteur
 Planegger Str. 125- 81241 München - Tel: 089-356077- Fax: 089-35663317
 Email: info@spedition-cramer.com / www. spedition-cramer.com

Beurteilungsbogen

Um gleichbleibende und transparente Qualität gewährleisten zu können, bitten wir Sie, unsere geleistete Dienstleistung zu beurteilen:

Wann ist das Umzugsteam eingetroffen: _____ Uhr

Wann ist die Umzugscrew abgefahren: _____ Uhr

*hat gepasst -
30 min früher*

Ist das Umzugsteam verspätet eingetroffen? Ja Nein Wenn ja, bitte kurze Begründung

1. Hat das Team Ihre Möbel zu Ihrer Zufriedenheit transportiert? Ja Nein
 aufgestellt Ja Nein

2. Hat das Team die Kartons zu Ihrer Zufriedenheit eingepackt? Ja Nein
 ausgepackt Ja Nein

3. Hat das Team Ihres Erachtens schnell und effizient gearbeitet?
 Ja Nein _____

4. War das Team während Ihres Umzugs nett und hilfsbereit?
 Ja Nein _____

5. Bitte beurteilen Sie die Performance des Umzugsteams
 Sehr gut gut schlecht

6. Bitte beurteilen Sie Ihren Umzugsberater
 informativ und kompetent mittelmäßige Beratung kein Informationsfluss, kein Feedback

7. Würden Sie die Spedition CRAMER KG weiter empfehlen?
 Ja Nein _____

8. Dürfen wir Ihre Referenz auf unsere Webseite unter der Rubrik „Referenzen“ platzieren?
 Ja Nein _____

9. Hier haben Sie die Möglichkeit, weitere Kommentare, Anregungen oder Vorschläge zur Verbesserung unserer Dienstleistung zu hinterlassen.

... extrem gute sehr Erreichbarkeit, engagiert, persönlich, und verbindlich. Stille, Bemerkenswert. Aufmerksam. PS. danke an das Team

Name des Kunden

Jahn

Unterschrift

[Signature]

Datum:

27.06.21